#### Article 11

# Je fais réparer mes objets cassés = Je lutte contre l'obsolescence programmée

Meubles, ordinateur, machine à laver... Nous sommes trop souvent tentés de nous en débarrasser dès qu'ils ne fonctionnent plus. Seulement 38 % des Français font régulièrement réparer leurs appareils électriques quand ils tombent en panne. Et pourtant, il existe une multitude de solutions pour faire réparer nos objets en panne ou cassés, et lutter ainsi contre l'obsolescence programmée des appareils...

## Faire appel à un professionnel

Qu'il s'agisse de grosses entreprises ou d'indépendants, le secteur de la réparation compte en France 85 000 entreprises, selon l'ADEME.

Voici quelques pistes :

- Le réseau STAR : localisation d'un professionnel au plus près de chez vous
- Le site **france-sav.fr**: recensement des stations ou centres techniques indépendants où faire réparer ses appareils électroniques ou ménagers
- Le **Réseau Envie**: service de réparation des appareils électroménagers qui récupère les appareils auprès des collectivités, des particuliers ou des revendeurs. Une fois sélectionnés, les appareils seront réparés et nettoyés par des salariés, soumis à un contrôle de qualité, puis revendus. Chaque année, ce sont plus de 100 000 appareils qui sont rénovés grâce au réseau, ce qui permet d'éviter 5 000 tonnes de déchets.
- Le site de la **Semaine de la réparation :** sur le territoire de la CARO, une 20 aine de réparateurs spécialisés dans de nombreux domaines

## Réparer soi-même

Plus simplement, vous pouvez apprendre à réparer vos biens via Internet.

- La plateforme Spareka: mise en ligne des tutoriels pour vous aider à diagnostiquer la panne. Une fois celle-ci identifiée, la plateforme vous propose de vous envoyer les pièces détachées correspondants à la panne, accompagnées d'un tutoriel vidéo qui expliquera comment réparer l'objet en question. Si vous n'y parvenez pas, les pièces peuvent être retournées à l'entreprise et remboursées.
- **sosav.fr** : mise à disposition des guides pour apprendre à réparer ses appareils électroniques soimême

 apreslachat.com : consultation des notices ou des manuels d'utilisation de vos produits et échanger sur un forum d'entraide

### Liens vers les sites :

- www.starsav.fr
- www.france-sav.fr
- www.envie.org
- www.semainedelareparation.fr
- www.spareka.fr
- www.sosav.fr
- www.apreslachat.com

